



请扫描以查询验证条款

平安（2025）意外伤害保险

阅读指引

👉 平安（2025）意外伤害保险产品提供意外伤残及意外身故保障

👉 为了帮助您更好地了解产品，我们先介绍几个保险条款中常用的术语

- ❖ 被保险人就是受保险合同保障的人。
- ❖ 投保人就是购买保险并交纳保险费的人。
- ❖ 受益人就是发生保险事故后享有保险金请求权的人。
- ❖ 保险人就是保险公司。

👉 与您有重大利害关系的条款事关您的切身利益，请您务必仔细、认真阅读

- ❖ 本保险条款中背景突出的内容属于免除保险人责任的条款。
- ❖ 本保险条款中加了下划直线的标题及该标题下的所有内容属于其他与您有重大利害关系的条款。
- ❖ 本保险条款中加了下划波浪线的内容为其他我们认为需要特别提示您注意的内容。

👉 您拥有的重要权益

- ❖ 犹豫期为20日，犹豫期内您可以要求全额退还保险费.....5.1
- ❖ 被保险人可以享受本合同提供的保障.....1.2
- ❖ 您有退保的权利.....5.2

👉 您应当特别注意的事项

- ❖ 退保会给您造成一定的损失，请您慎重决策.....5.2
- ❖ 您有如实告知的义务.....7.6
- ❖ 您应当按时支付保险费.....3.1
- ❖ 明确指定受益人很重要，请您或者被保险人慎重选择指定身故保险金受益人.....4.1
- ❖ 您有及时向我们通知保险事故的义务.....4.2
- ❖ 我们对一些重要术语进行了解释，并作了显著标识，请您注意.....脚注

👉 条款是保险合同的重要内容，为充分保障您的权益，请您仔细阅读本条款。

👉 条款目录

1. 我们保什么、保多久	4.1 受益人	7.2 合同成立与生效
1.1 保险金额	4.2 保险事故通知	7.3 投保范围
1.2 保险责任	4.3 保险金申请	7.4 年龄错误的处理
1.3 保险期间	4.4 保险金给付	7.5 未成年人身故保险金限制
2. 我们不保什么	4.5 宣告死亡处理	7.6 明确说明与如实告知
2.1 责任免除	5. 如何退保	7.7 本公司合同解除权的限制
2.2 其他免责条款	5.1 犹豫期	7.8 未还款项
3. 如何支付保险费	5.2 您解除合同的手续及风险	7.9 合同内容变更
3.1 保险费的支付	6. 其他权益	7.10 联系方式变更
3.2 宽限期	6.1 现金价值	7.11 合同终止
3.3 效力中止与恢复	7. 需关注的其他内容	7.12 争议处理
4. 如何领取保险金	7.1 合同构成	

中国平安人寿保险股份有限公司

平安（2025）意外伤害保险条款

在本条款中，“您”指投保人，“我们”、“本公司”均指中国平安人寿保险股份有限公司。

① 我们保什么、保多久

这部分讲的是我们提供的保障以及我们提供保障的期间。

1.1 保险金额

本合同基本保险金额由您和我们在投保时约定并在保险单上载明。若该金额发生变更，则以变更后的金额为基本保险金额。

本合同保险金额按本条款第 1.2 条约定、根据基本保险金额进行计算确定。

1.2 保险责任

在本合同保险期间内，我们承担如下保险责任：

1.2.1 意外伤残保险金

被保险人因遭受**意外伤害**¹，并自该意外伤害发生之日起 180 日内因该意外伤害造成《**人身保险伤残评定及代码**》²所列伤残条目中的伤残，我们按本合同的基本保险金额乘以该处伤残的伤残等级所对应的保险金给付比例（见下表）给付**意外伤残保险金**。如自意外伤害发生之日起 180 日内治疗仍未结束的，则按该意外伤害发生之日起第 180 日的身体情况进行伤残评定。

当同一保险事故造成多处伤残时，首先对各处伤残程度分别进行评定，如果几处伤残等级不同，以最重的伤残等级作为最终的评定结论；如果两处或两处以上伤残等级相同，伤残等级在原评定基础上最多晋升一级，最高晋升至第一级。对于同一部位和性质的伤残，不适用以上晋级规则。

若被保险人在发生本次意外伤害之前已有伤残，且本次意外伤害导致的伤残合并此前伤残可评定为更高等级伤残的，则按更高等级标准给付，但我们将扣除此前已给付的伤残保险金，若所合并的伤残中有投保前已患伤残或投保后因责任免除事项所致《人身保险伤残评定及代码》所列伤残条目中的伤残，则该项对应的伤残保险金也应予以扣除。

意外伤残保险金以本合同基本保险金额为限，累计给付的意外伤残保险金的总额达到基本保险金额时，本合同终止。

伤残等级对应的保险金给付比例表

伤残等级	1 级	2 级	3 级	4 级	5 级	6 级	7 级	8 级	9 级	10 级
给付比例	100%	90%	80%	70%	60%	50%	40%	30%	20%	10%

¹ **意外伤害**指遭受外来的、突发的、非本意的、非疾病的使身体受到伤害的客观事件。

² 《**人身保险伤残评定及代码**》是由国家市场监督管理总局和国家标准化管理委员会联合发布（中华人民共和国国家标准公告 2024 年第 24 号）的中华人民共和国国家标准，其标准编号为 GB/T 44893-2024，您可通过我们的官方网站(<https://life.pingan.com/>) 查询该伤残评定内容。

1.2.2 意外身故保险金

被保险人因遭受意外伤害，并自该意外伤害发生之日起 180 日内因该意外伤害身故的，我们按身故时本合同基本保险金额给付意外身故保险金，本合同终止。若被保险人身故前本合同已有意外伤残保险金给付，则给付意外身故保险金时应扣除已给付的意外伤残保险金。

1.2.3 公共交通意外伤残或身故保险金

被保险人以乘客身份乘坐客运公共交通工具期间³遭受意外伤害，并自该意外伤害发生之日起 180 日内因该意外伤害造成《人身保险伤残评定及代码》所列伤残条目中的伤残，除按 1.2.1 给付意外伤残保险金外，我们还按本合同的基本保险金额乘以该处伤残的伤残等级所对应的保险金给付比例（见“1.2.1《伤残等级对应的保险金给付比例表》”）给付公共交通意外伤残保险金。如自意外伤害发生之日起 180 日内治疗仍未结束的，则按该意外伤害发生之日起第 180 日的身体情况进行伤残评定。

当同一保险事故造成多处伤残时，首先对各处伤残程度分别进行评定，如果几处伤残等级不同，以最重的伤残等级作为最终的评定结论；如果两处或两处以上伤残等级相同，伤残等级在原评定基础上最多晋升一级，最高晋升至第一级。对于同一部位和性质的伤残，不适用以上晋级规则。

若被保险人在发生本次意外伤害之前已有伤残，且本次意外伤害导致的伤残合并此前伤残可评定为更高等级伤残的，则按更高等级标准给付，但我们将扣除此前已给付的伤残保险金，若所合并的伤残中有投保前已患伤残或投保后因责任免除事项所致《人身保险伤残评定及代码》所列伤残条目中的伤残，则该项对应的伤残保险金也应予以扣除。

公共交通意外伤残保险金以本合同基本保险金额为限，累计给付的公共交通意外伤残保险金的总额达到基本保险金额时，本合同终止。

被保险人以乘客身份乘坐客运公共交通工具期间遭受意外伤害，并自该意外伤害发生之日起 180 日内因该意外伤害身故的，除按“1.2.2”给付意外身故保险金外，我们还按身故时本合同的基本保险金额给付公共交通意外身故保险金，本合同终止。

若被保险人身故前本合同已有公共交通意外伤残保险金给付，则给付公共交通意外身故保险金时应扣除已给付的公共交通意外伤残保险金。

³ 乘坐客运公共交通工具期间：客运公共交通工具指经相关政府部门登记许可的以客运为目的的民航航班机、轮船、列车（包括客运列车、地铁、轻轨列车）、汽车（包括公共汽车、电车、出租车、网约车）。

网约车又称网络预约出租汽车，是指以互联网技术为依托构建服务平台，整合供需信息，使用符合条件的车辆和驾驶员，提供非巡游的预约出租汽车服务的经营活动中的车辆，并须符合以下规定：

- （1）符合汽车分类国家标准（GB/T 3730.1-2022）中的乘用车定义；
- （2）有合法有效行驶证；
- （3）主要用于载运乘客及其随身行李或临时物品；
- （4）包括驾驶员座位在内最多不超过 9 个座位；

- （5）网约车和驾驶员需要符合国家以及地方的法律、法规、条例的要求，并取得相应的资质和证书。

您可通过国家标准全文公开系统（<https://openstd.samr.gov.cn/bzgk/gb/index>）查询脚注 3 乘坐客运公共交通工具期间、脚注 5 私家车、脚注 6 公务车中所称的“汽车分类国家标准（GB/T 3730.1-2022）”的具体内容。

乘坐客运公共交通工具期间指被保险人乘坐客运民航航班机时，该期间自被保险人进入客运民航航班机的舱门时起至飞抵目的地走出舱门时止；被保险人乘坐客运列车和客运汽车时，该期间自被保险人持有效车票上车时起至被保险人到达车票载明或约定的旅程终点下车时止；被保险人乘坐出租车或网约车时，该期间自被保险人上车时起至下车时止；被保险人乘坐客运轮船时，该期间自被保险人检票踏上轮船时起至被保险人到达船票载明的旅程终点离开轮船时止。

1.2.4 私家车或公务车意外伤残或身故保险金

被保险人在18周岁⁴之后以乘客身份乘坐或者以驾驶员身份驾驶私家车⁵或公务车⁶期间⁷遭受意外伤害，并自该意外伤害发生之日起180日内因该意外伤害造成《人身保险伤残评定及代码》所列伤残条目中的伤残，除按1.2.1给付意外伤残保险金外，我们还按本合同基本保险金额的50%乘以该处伤残的伤残等级所对应的保险金给付比例（见“1.2.1《伤残等级对应的保险金给付比例表》”）给付私家车或公务车意外伤残保险金。如自意外伤害发生之日起180日内治疗仍未结束的，则按该意外伤害发生之日起第180日的身体情况进行伤残评定。当同一保险事故造成多处伤残时，首先对各处伤残程度分别进行评定，如果几处伤残等级不同，以最重的伤残等级作为最终的评定结论；如果两处或两处以上伤残等级相同，伤残等级在原评定基础上最多晋升一级，最高晋升至第一级。对于同一部位和性质的伤残，不适用以上晋级规则。

若被保险人在发生本次意外伤害之前已有伤残，且本次意外伤害导致的伤残合并此前伤残可评定为更高等级伤残的，则按更高等级标准给付，但我们将扣除此前已给付的伤残保险金，若所合并的伤残中有投保前已患伤残或投保后因责任免除事项所致《人身保险伤残评定及代码》所列伤残条目中的伤残，则该项对应的伤残保险金也应予以扣除。

私家车或公务车意外伤残保险金以本合同基本保险金额的50%为限，累计给付的私家车或公务车意外伤残保险金的总额达到基本保险金额的50%时，本合同终止。

若被保险人以乘客身份乘坐或者以驾驶员身份驾驶私家车或公务车期间，该车辆被用于以营利为目的的旅客运输、货物运输或网约车等经营活动的，我们不承担给付私家车或公务车意外伤残保险金的保险责任。

被保险人在18周岁之后以乘客身份乘坐或者以驾驶员身份驾驶私家车或公务车期间遭受意外伤害，并自该意外伤害发生之日起180日内因该意外伤害身故的，除按1.2.2给付意外身故保险金外，我们还按身故时本合同基本保险金额的50%给付私家车或公务车意外身故保险金，本合同终止。

若被保险人身故前本合同已有私家车或公务车意外伤残保险金给付，则给付私

⁴ 周岁指按有效身份证件中记载的出生日期计算的年龄，自出生之日起为0周岁，每经过一年增加一岁，不足一年的不计。过了周岁生日，从第二天起，为已满××周岁。如被保险人出生日期为2018年10月1日，则2019年10月2日至2020年10月1日期间，被保险人年龄为1周岁。

⁵ 私家车指在中华人民共和国境内登记、登记的使用性质为非营业性运输（非营运），且行驶证记载所有人为个人的机动车，并须符合以下规定：

- （1）符合汽车分类国家标准（GB/T 3730.1-2022）中的乘用车；
- （2）有合法有效行驶证；
- （3）主要用于载运乘客及其随身行李或临时物品；
- （4）包括驾驶员座位在内最多不超过9个座位。

为避免理解歧义，请您了解：电动二轮车、电动三轮车、摩托车和拖拉机并不属于本合同所定义的“私家车”。

⁶ 公务车指在中华人民共和国境内登记、登记的使用性质为非营业性运输（非营运），且行驶证记载所有人为法人单位的机动车，并须符合以下规定：

- （1）符合汽车分类国家标准（GB/T 3730.1-2022）中的乘用车或轻型客车定义；
- （2）有合法有效行驶证；
- （3）主要用于载运乘客及其随身行李或临时物品；
- （4）乘用车包括驾驶员座位在内最多不超过9个座位，轻型客车包括驾驶员座位在内最多不超过19个座位，且车辆长度不超过7米。

为避免理解歧义，请您了解：电动二轮车、电动三轮车、摩托车和拖拉机并不属于本合同所定义的“公务车”。

⁷ 以乘客身份乘坐或者以驾驶员身份驾驶私家车或公务车期间指自被保险人进入所乘坐、驾驶的私家车或公务车车厢时起，至离开所乘坐、驾驶的私家车或公务车车厢时止。

家车或公务车意外身故保险金时应扣除已给付的私家车或公务车意外伤残保险金。

若被保险人以乘客身份乘坐或者以驾驶员身份驾驶私家车或公务车期间，该车辆被用于以营利为目的的旅客运输、货物运输或网约车等经营活动的，我们不承担给付私家车或公务车意外身故保险金的保险责任。

1.2.5 重大自然灾害意外伤残或身故保险金

被保险人因本合同约定的**重大自然灾害⁸**而遭受意外伤害，并自该意外伤害发生之日起 180 日内造成《人身保险伤残评定及代码》所列伤残条目中的伤残，除按 1.2.1 给付意外伤残保险金外，我们还按本合同基本保险金额的 50%乘以该处伤残的伤残等级所对应的保险金给付比例（见“1.2.1《伤残等级对应的保险金给付比例表》”）给付重大自然灾害意外伤残保险金。如自意外伤害发生之日起 180 日内治疗仍未结束的，则按该意外伤害发生之日起第 180 日的身体情况进行伤残评定。

当同一保险事故造成多处伤残时，首先对各处伤残程度分别进行评定，如果几处伤残等级不同，以最重的伤残等级作为最终的评定结论；如果两处或两处以上伤残等级相同，伤残等级在原评定基础上最多晋升一级，最高晋升至第一级。对于同一部位和性质的伤残，不适用以上晋级规则。

若被保险人在发生本次意外伤害之前已有伤残，且本次意外伤害导致的伤残合并此前伤残可评定为更高等级伤残的，则按更高等级标准给付，但我们将扣除此前已给付的伤残保险金，若所合并的伤残中有投保前已患伤残或投保后因责任免除事项所致《人身保险伤残评定及代码》所列伤残条目中的伤残，则该项对应的伤残保险金也应予以扣除。

重大自然灾害意外伤残保险金以本合同基本保险金额的 50%为限，累计给付的重大自然灾害意外伤残保险金的总额达到基本保险金额的 50%时，本合同终止。

被保险人因本合同约定的重大自然灾害而遭受意外伤害，并自该意外伤害发生之日起 180 日内因该意外伤害身故的，除按 1.2.2 给付意外身故保险金外，我们还按身故时本合同基本保险金额的 50%给付重大自然灾害意外身故保险金，本合同终止。

若被保险人身故前本合同已有重大自然灾害意外伤残保险金给付，则给付重大自然灾害意外身故保险金时应扣除已给付的重大自然灾害意外伤残保险金。

我们提供保障的重大自然灾害共有 8 种，名称如下，具体释义见“重大自然灾害”释义。

(1) 地震	(2) 泥石流	(3) 滑坡	(4) 洪水
(5) 海啸	(6) 台风	(7) 冰雹	(8) 雷击

当同一保险事故同时满足 1.2.3 公共交通意外伤残或身故保险金、1.2.4 私家车或公务车意外伤残或身故保险金或 1.2.5 重大自然灾害意外伤残或身故保险金中两项或两项以上保险金给付条件的，我们按照其中一项保险金给付。

⁸ **重大自然灾害**：本合同所指重大自然灾害，共计 8 种，其名称和定义如下：

- (1) 地震：指里氏 4.5 级以上地震，以国家地震局宣布为准；
- (2) 泥石流：指在山区沟谷中，因暴雨、冰雪融化等水源激发的、含有大量泥沙石块的特殊洪流；
- (3) 滑坡：指斜坡上的岩石山体由于种种原因在重力作用下沿一定的软弱面（或软弱带）整体地向下滑动的现象；
- (4) 洪水：指水流脱离水道或人工的限制并危及人民生命财产安全的现象；
- (5) 海啸：指由海底地震、海底火山喷发、海岸山崩或山体滑坡、小行星和彗星溅落大洋以及海底核爆炸等产生的具有超大波长（几百千米）和较大周期（10-60 分钟）、极具破坏力的大洋行波，以国家地震局或气象局宣布为准；
- (6) 台风：指中心附近最大风力达到 8 级或以上的热带气旋，以国家气象局宣布为准；
- (7) 冰雹：指坚硬的球状、锥状或形状不规则的固态降水，常伴随雷暴出现，以国家主管部门认定的为准；
- (8) 雷击：指雷云对大地及地面物体、生命体的放电。

1.3 保险期间

本合同的保险期间分为10年、15年、20年、30年、自本合同生效时起至被保险人**60周岁的保单周年日**⁹零时止、65周岁的保单周年日零时止、70周岁的保单周年日零时止七种，您在投保时可选择其中一种，我们自本合同生效时起开始承担保险责任。保险期间届满，本合同终止。

2 我们不保什么

这部分讲的是我们不承担保险责任的情况。

2.1 责任免除

因下列情形之一导致被保险人伤残、身故的，我们不承担给付保险金的责任：

1. 投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；
2. 被保险人故意自伤、故意犯罪、抗拒依法采取的刑事强制措施或自杀，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外；
3. 被保险人服用、吸食或注射**毒品**¹⁰；
4. 被保险人**酒后驾驶**¹¹**机动车**¹²；
5. **战争**¹³、**军事冲突**¹⁴、**暴乱**¹⁵或武装叛乱；
6. 核爆炸、核辐射或核污染；
7. 被保险人因妊娠（含宫外孕）、流产、分娩（含剖宫产）导致的伤害；
8. 被保险人因药物过敏或精神和行为障碍（依照世界卫生组织《**疾病和有关健康问题的国际统计分类**》第十次修订版（ICD-10）¹⁶确定）导致的伤害；
9. 被保险人未遵医嘱，私自使用药物，但按使用说明的规定使用**非处方药**¹⁷不在此限；
10. **猝死**¹⁸；
11. 被保险人从事**潜水**¹⁹、跳伞、**攀岩**²⁰、蹦极、驾驶滑翔机或滑翔伞、**探险**²¹、

⁹ **保单周年日**指保险合同生效日在合同生效后每年的对应日，不含合同生效日当日。如果当月没有对应的同一日，则以该月最后一日为对应日。

60周岁保单周年日举例：假设保单生效日是2025年9月1日，则以后每年9月1日为保单周年日；被保险人出生日期是1990年10月1日，那么2050年10月2日被保险人年满60周岁，而60周岁的保单周年日为2051年9月1日（因2050年9月1日时被保险人尚未满60周岁）。

¹⁰ **毒品**指《中华人民共和国刑法》规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺（冰毒）、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品，但不包括由医生开具并遵医嘱使用的用于治疗疾病但含有毒品成分的处方药品。

¹¹ **酒后驾驶**指经检测或鉴定，发生事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量达到或超过一定的标准，公安机关交通管理部门依据《道路交通安全法》或道路交通相关法规的规定认定为饮酒后驾驶或醉酒后驾驶。

¹² **机动车**指以动力装置驱动或者牵引，上道路行驶的供人员乘用或者用于运送物品以及进行工程专项作业的轮式车辆或履带车辆。

¹³ **战争**指国家与国家、民族与民族、政治集团与政治集团之间为了一定的政治、经济目的而进行的武装斗争，以政府宣布为准。

¹⁴ **军事冲突**指国家或民族之间在一定范围内的武装对抗，以政府宣布为准。

¹⁵ **暴乱**指破坏社会秩序的武装骚动，以政府宣布为准。

¹⁶ 《**疾病和有关健康问题的国际统计分类**》第十次修订版（ICD-10）指世界卫生组织（WHO）制定的国际统一的疾病分类方法，它根据疾病的病因、病理、临床表现和解剖位置等特性，用一种系统有序的组合编码的方法对疾病进行分类。目前世界通用的是第10次修订本《疾病和有关健康问题的国际统计分类》，（ICD-10）是该分类第10次修订本的简称。

¹⁷ **非处方药**指在使用药品当时，由国务院药品监督管理部门公布的，不需要凭执业医师和执业助理医师处方，消费者可以自行判断、购买和使用的药品。

¹⁸ **猝死**指表面健康的人因潜在疾病、机能障碍或其他原因在出现症状后24小时内发生的非暴力性突然死亡。猝死的认定以医疗机构的诊断或公安、司法机关的鉴定以及有资质的鉴定机构出具的鉴定报告为准。

¹⁹ **潜水**指使用辅助呼吸器材在江、河、湖、海、水库、运河等水域进行的水下运动。

²⁰ **攀岩**指攀登悬崖、楼宇外墙、人造悬崖、冰崖、冰山等运动。

²¹ **探险**指明知在某种特定的自然条件下有失去生命或使身体受到伤害的危险，而故意使自己置身于其中的行为，如：江河漂流、登山、徒步穿越沙漠或人迹罕至的原始森林等活动。

摔跤、**武术比赛**²²、**特技表演**²³、赛马、赛车等高风险运动。

发生上述第 1 项情形导致被保险人身故的，本合同终止，我们向被保险人的继承人（除投保人本人外）退还本合同的现金价值。

发生上述其他情形导致被保险人身故的，本合同终止，我们向您退还本合同的现金价值。

2.2 其他免责条款

除本条款“2.1 责任免除”外，本合同中还有一些免除我们责任的条款，详见以下条款中背景突出显示的内容：“1.2 保险责任”、“3.3 效力中止与恢复”、“4.2 保险事故通知”、“5.1 犹豫期”、“7.4 年龄错误的处理”、“脚注 26 医疗机构”。

③ 如何支付保险费

这部分讲的是您应当按时交纳保险费，如果不及时交费可能会导致合同效力中止。

3.1 保险费的支付

本合同保险费的交费方式和交费期间由您与我们约定并在保险单上载明。分期支付保险费的，在支付首期保险费后，您应当在每个**保险费约定支付日**²⁴支付当期应交保险费。

3.2 宽限期

除另有约定外，分期支付保险费的，您支付首期保险费后，如果您到期未支付保险费，自保险费约定支付日的次日零时起 60 日为宽限期。宽限期内发生的保险事故，我们仍会承担保险责任，但在给付保险金时会扣减您欠交的保险费。除另有约定外，如果您宽限期结束之时仍未支付保险费，则本合同自宽限期满的次日零时起效力中止。

3.3 效力中止与恢复

在本合同效力中止期间，我们不承担保险责任。您可以申请恢复合同效力，经您与我们协商并达成协议，自您补交保险费之日起，合同效力恢复。自本合同效力中止之日起满 2 年您与我们未达成协议的，我们有权解除合同。我们解除本合同的，向您退还合同效力中止时本合同的现金价值。

④ 如何领取保险金

这部分讲的是发生保险事故后受益人如何领取保险金。

4.1 受益人

1. 意外身故保险金、公共交通意外身故保险金、私家车或公务车意外身故保险金、重大自然灾害意外身故保险金受益人

您或者被保险人可以指定一人或多人为意外身故保险金受益人。

意外身故保险金受益人为多人时，可以确定受益顺序和受益份额；如果没有确定份额，各受益人按照相等份额享有受益权。

被保险人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人的，可以由其监护人指定受益人。

²² **武术比赛**指两人或两人以上对抗性柔道、空手道、跆拳道、散打、拳击等各种拳术及使用器械的对抗性比赛。

²³ **特技表演**指进行马术、杂技、飞车、驯兽等表演。

²⁴ **保险费约定支付日**指保险合同生效日在每月、每季、每半年或每年（根据交费方式确定）的对应日。如果当月无对应的同一日，则以该月最后一日为对应日。

您或者被保险人可以变更意外身故保险金受益人并书面通知我们。我们收到变更受益人的书面通知后，在保险单或其他保险凭证上批注或附贴批单。您在指定和变更意外身故保险金受益人时，必须经过被保险人同意。

2. 意外伤残保险金、公共交通意外伤残保险金、私家车或公务车意外伤残保险金、重大自然灾害意外伤残保险金受益人
除另有指定外，意外伤残保险金、公共交通意外伤残保险金、私家车或公务车意外伤残保险金、重大自然灾害意外伤残保险金受益人为被保险人本人。

受益人故意造成被保险人身故、伤残、疾病的，或者故意杀害被保险人未遂的，该受益人丧失受益权。

被保险人身故后，有下列情形之一的，保险金作为被保险人的遗产，由我们依照关于继承的法律法规履行给付保险金的义务：

1. 没有指定受益人，或者受益人指定不明无法确定的；
2. 受益人先于被保险人身故，没有其他受益人的；
3. 受益人依法丧失受益权或者放弃受益权，没有其他受益人的。

受益人与被保险人在同一事件中身故，且不能确定身故先后顺序的，推定受益人身故在先。

4.2 保险事故通知

您、被保险人或受益人知道保险事故发生后应当在 10 日内通知我们。

如果您、被保险人或受益人故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，我们对无法确定的部分不承担保险责任，但我们通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生或者虽未及时通知但不影响我们确定保险事故的性质、原因、损失程度的除外。

4.3 保险金申请

申请保险金时，由相应保险金受益人作为申请人填写保险金给付申请书，并提供下列证明和资料：

意外伤残保险金、公共交通意外伤残保险金、私家车或公务车意外伤残保险金、重大自然灾害意外伤残保险金申请所需的证明和资料

1. 保险合同；
2. 申请人及被保险人的**有效身份证件**²⁵；
3. 由二级以上（含二级）医院或鉴定机构出具的被保险人伤残程度的资料或身体伤残程度鉴定书；
4. 所能提供的与确认保险事故的性质、原因、伤害程度等有关的其他证明和资料。

意外身故保险金、公共交通意外身故保险金、

1. 保险合同；
2. 申请人的有效身份证件；
3. 国家卫生行政部门认定的**医疗机构**²⁶、公安部门或其他相关机构出具的被保

²⁵ 有效身份证件指由中华人民共和国政府主管部门规定的能够证明其身份的证件，如：有效期内的居民身份证、港澳台居民居住证、户口簿以及中华人民共和国政府主管部门颁发或者认可的有效护照或者其他身份证明文件。

²⁶ 医疗机构指经中华人民共和国卫生行政部门颁发医疗机构执业许可证的医院，有执业医师和护士提供全日 24 小时的医疗和护理服务；但不包括诊所、精神病院及专供康复、休养、戒毒、戒酒、护理、养老等非以直接诊治病人之目的之医院。

私家车或公务用车 意外身故保险金、重大自然灾害意外身故保险金申请所需的证明和资料

险人的死亡证明；

4. 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。

保险金作为被保险人遗产时，继承人还须提供可证明其合法继承权的相关权利文件。

以上证明和资料不完整的，我们将及时一次性通知申请人补充提供。

4.4 保险金给付

我们在收到保险金给付申请书及保险金申请所需证明和资料后，将在 5 日内作出核定；情形复杂的，在 30 日内作出核定。若我们要求投保人、被保险人或者受益人补充提供有关证明和资料的，则上述的 30 日不包括补充提供有关证明和资料的期间。

经我们核定属于保险责任的，我们在与受益人达成有关给付保险金数额的协议后 10 日内，履行给付保险金义务。

我们未及时履行前款规定义务的，将赔偿受益人因此受到的损失。前述“损失”指根据我们公示的利率（不低于中国人民银行公布的同时金融机构人民币活期存款基准利率）计算的利息损失。

对不属于保险责任的，我们自作出核定之日起 3 日内向受益人发出拒绝给付保险金通知书，并说明理由。

我们在收到保险金给付申请书及有关证明和资料之日起 60 日内，对给付保险金的数额不能确定的，根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；我们最终确定给付保险金的数额后，将支付相应的差额。

4.5 宣告死亡处理

在本合同保险期间内，被保险人下落不明且经人民法院宣告被保险人死亡的，我们根据人民法院宣告死亡判决依法确定被保险人死亡日期，并按本条款与身故有关的约定处理。若被保险人在宣告死亡后重新出现，身故保险金受益人或继承人应于知道或应该知道被保险人重新出现后 30 日内将领取的身故保险金退还给我们。

5 如何退保

这部分讲的是您可随时申请退保，在犹豫期内退保没有损失，犹豫期后退保会有损失。

5.1 犹豫期

自您签收本合同之日起，有 20 日的犹豫期。在此期间请您认真审视本合同，如果您认为本合同与您的需求不相符，您可以在此期间提出解除本合同，我们将退还您所支付的全部保险费。

解除本合同时，您需要填写解除合同通知书，并提供您的保险合同及有效身份证件。自我们收到您解除合同的通知书时，本合同即被解除，合同解除前发生的保险事故我们不承担保险责任。

5.2 您解除合同的手续及风险

本合同成立后，您可以解除本合同，请填写解除合同通知书并向我们提供下列证明和资料：

1. 保险合同；
2. 您的有效身份证件。

自我们收到解除合同通知书时起，本合同终止。您在犹豫期后解除本合同的，

我们自收到解除合同通知书之日起 30 日内向您退还本合同的现金价值。
您在犹豫期后解除合同可能会遭受一定损失。

⑥ 其他权益

这部分讲的是您所拥有的其他相关权益。

6.1 现金价值

指保险单所具有的价值，通常体现为解除合同时，根据精算原理计算的、由我们退还的那部分金额。

保单年度²⁷末的现金价值会在保险合同上载明，保单年度内的现金价值，您可以向我们咨询。

我们的咨询电话为 95511。

⑦ 需关注的其他内容

这部分讲的是您应当注意的其他事项。

7.1 合同构成

平安（2025）意外伤害保险合同（简称本合同）由本保险条款、保险单或其他保险凭证、投保单、与本合同有关的投保文件、声明、批注、批单以及与本合同有关的其他书面材料共同构成。

7.2 合同成立与生效

您提出保险申请且我们同意承保，本合同成立。本合同成立日期在保险单上载明。

除另有约定外，本合同自我们同意承保、收取首期保险费并签发保险单开始生效。本合同生效日期在保险单上载明。保单周年日、保单年度、保险费约定支付日、交费期间均以该生效日期计算。

除另有约定外，我们自本合同生效时起开始承担保险责任。

7.3 投保范围

本合同接受的被保险人的投保年龄范围为 0 周岁（须出生满 28 日）至 64 周岁，且须符合投保当时我们的规定。

7.4 年龄错误的处理

您在申请投保时，应将与有效身份证件相符的被保险人的出生日期在投保单上填明，如果发生错误按照下列方式办理：

1. 您申报的被保险人年龄不真实，并且其真实年龄不符合本合同约定投保年龄限制的，我们有权解除本合同，并向您退还本合同的现金价值。对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担保险责任；
2. 您申报的被保险人年龄不真实，致使您实付保险费少于应付保险费的，我们有权更正并要求您补交保险费。如果已经发生保险事故，在给付保险金时按实付保险费和应付保险费的比例给付；
3. 您申报的被保险人年龄不真实，致使您实付保险费多于应付保险费的，我们向您退还多收的保险费。

7.5 未成年人身故保险金限制

为未成年人投保的人身保险，在被保险人成年之前，因被保险人身故给付的保险金总和不得超过国务院保险监督管理机构规定的限额，身故给付的保险金额总和约定也不得超过前述限额。

²⁷ 保单年度指从保险合同生效日或保单周年日零时起至下一年度保险合同保单周年日零时止的期间为一个保单年度。

- 7.6 明确说明与如实告知** 订立本合同时，我们应当向您说明本合同的内容。对保险条款中免除我们责任的条款，我们在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起您注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向您作出明确说明，未作提示或者明确说明的，该条款不成为合同的内容。
- 订立本合同时，我们就您和被保险人的有关情况提出询问，您应当如实告知。如果您故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响我们决定是否同意承保或者提高保险费率的，我们有权解除本合同。
- 如果您故意不履行如实告知义务，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担保险责任，并不退还保险费。
- 如果您因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担保险责任，但会向您退还保险费。
- 7.7 本公司合同解除权的限制** 本条款“7.4 年龄错误的处理”、“7.6 明确说明与如实告知”规定的合同解除权，自我们知道有解除事由之日起，超过 30 日不行使而消灭。自本合同成立之日起超过 2 年的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们承担保险责任。
- 我们在合同订立时已经知道您未如实告知的情况的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们应当承担保险责任。
- 7.8 未还款项** 我们在给付各项保险金、退还现金价值或者退还保险费时，如果您有欠交的保险费或者其他欠款，我们先扣除上述各项欠款及应付利息。
- 7.9 合同内容变更** 经您与我们协商一致，可以变更本合同的有关内容。变更本合同的，应当由我们在保险合同上批注或者附贴批单，或者由您与我们订立书面的变更协议。
- 7.10 联系方式变更** 为了保障您的合法权益，您的住所、通讯地址、电话或电子邮件等联系方式变更时，请及时以书面形式或双方认可的其他形式通知我们。若您未以书面形式或双方认可的其他形式通知我们，我们按本合同载明的最后联系方式所发送的有关通知，均视为已送达给您。
- 7.11 合同终止** 当发生下列情形之一时，本合同终止：
1. 在保险期间内解除本合同的；
 2. 我们已经履行完毕保险责任的；
 3. 本合同的被保险人身故且依据本合同约定我们无需承担保险责任的，本合同效力终止，我们退还身故时本合同的现金价值；
 4. 本合同保险期间届满的；
 5. 本合同约定的其他终止事项。
- 7.12 争议处理** 本合同争议的解决方式，由当事人在保险合同中约定从下列两种方式中选择一种：
1. 因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，提交 xxx 仲裁委员会仲裁；
 2. 因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，依法向人民法院提起诉讼。

(完)