



请扫描以查询验证条款

阅读指引

本阅读指引有助于您理解条款，对“平安新残标（E）意外伤害保险合同”内容的解释以条款为准。



您拥有的重要权益

- ❖ 被保险人可以享受本主险合同提供的保障……………2.3
- ❖ 您有退保的权利……………5.1



您应当特别注意的事项

- ❖ 我们对免除保险人责任的条款作了特别提示，详见条款正文中背景突出显示的内容…………… 2.3、2.4、3.2、6.3
- ❖ 退保会给您造成一定的损失，请您慎重决策……………5.1
- ❖ 您有如实告知的义务……………6.1
- ❖ 您应当按时支付保险费……………4.1
- ❖ 您有及时向我们通知保险事故的义务……………3.2
- ❖ 我们对一些重要术语进行了解释，并作了显著标识，请您注意……………7
- ❖ 本主险合同的保险期间为1年……………1.4



与您有重大利害关系的条款事关您的切身利益，请您务必仔细、认真阅读

- ❖ 本保险条款中背景突出的内容属于免除保险人责任的条款。
- ❖ 本保险条款中加了下划直线的标题及该标题下的所有内容属于其他与您有重大利害关系的条款。
- ❖ 本保险条款中加了下划波浪线的内容为其他我们认为需要特别提示您注意的内容。



条款是保险合同的重要内容，为充分保障您的权益，请您仔细阅读本条款。



条款目录

| | | |
|-----------------|--------------------------------------|-------------|
| 1. 您与我们的合同 | 5. 如何解除保险合同 | 7.9 非处方药 |
| 1.1 合同构成 | 5.1 合同解除 | 7.10 猝死 |
| 1.2 合同成立与生效 | 6. 其他需要关注的事项 | 7.11 潜水 |
| 1.3 投保年龄 | 6.1 明确说明与如实告知 | 7.12 攀岩 |
| 1.4 保险期间 | 6.2 合同内容变更 | 7.13 探险 |
| 2. 我们提供的保障 | 6.3 职业或工种的确定与变更 | 7.14 武术比赛 |
| 2.1 基本保险金额 | 6.4 争议处理 | 7.15 特技表演 |
| 2.2 未成年人身故保险金限制 | 7. 释义 | 7.16 现金价值 |
| 2.3 保险责任 | 7.1 周岁 | 7.17 有效身份证件 |
| 2.4 责任免除 | 7.2 意外伤害 | 三度烧烫伤与给付比例表 |
| 2.5 其他免责条款 | 7.3 《人身保险伤残评定标准及代码》 | |
| 3. 如何申请领取保险金 | 7.4 乘坐客运公共交通工具期间 | |
| 3.1 受益人 | 7.5 毒品 | |
| 3.2 保险事故通知 | 7.6 酒后驾驶 | |
| 3.3 保险金申请 | 7.7 机动车 | |
| 3.4 保险金的给付 | 7.8 《疾病和有关健康问题的国际统计分类》第十次修订版（ICD-10） | |
| 4. 如何支付保险费 | | |
| 4.1 保险费的支付 | | |

中国平安人寿保险股份有限公司

平安新残标 (E) 意外伤害保险条款

在本条款中，“您”指投保人，“我们”、“本公司”均指中国平安人寿保险股份有限公司。

① 您与我们的合同

- 1.1 合同构成** 本保险条款、保险单或其他保险凭证、投保书、与保险合同有关的投保文件、合法有效的声明、批注、批单、附加险合同、其他书面协议都是您与我们之间订立的保险合同的组成部分。
“平安新残标 (E) 意外伤害保险合同”以下简称为“本主险合同”。
- 1.2 合同成立与生效** 您提出保险申请、我们同意承保，本主险合同成立。
本主险合同生效日以保险单或其他保险凭证所载的日期为准。
- 1.3 投保年龄** 指投保时被保险人的年龄，投保年龄以**周岁**（见 7.1）计算。本主险合同接受的投保年龄为 0 周岁至 64 周岁，投保时被保险人为 0 周岁的，应当为出生满 28 日且已健康出院的婴儿。
- 1.4 保险期间** 本主险合同的保险期间为 1 年。保险期间届满后，若您要继续享有本产品提供的保障，您需要重新投保。
若保险期间届满时，本主险产品已停止销售，我们不再接受投保申请，但会向您提供投保其他保险产品的合理建议。

② 我们提供的保障

- 2.1 基本保险金额** 本主险合同的基本保险金额由您在投保时与我们约定并在投保书、保险单或其他保险凭证上载明。若该金额发生变更，则以变更后的金额为基本保险金额。
- 2.2 未成年人身故保险金限制** 为未成年子女投保的人身保险，在被保险人成年之前，因被保险人身故给付的保险金总和不得超过国务院保险监督管理机构规定的限额，身故给付的保险金总和约定也不得超过前述限额。
- 2.3 保险责任** 在本主险合同保险期间内，我们承担如下保险责任：
- 2.3.1 意外伤残保险金** 被保险人因遭受**意外伤害**（见 7.2），并自该意外伤害发生之日起 180 日内因该意外伤害造成《**人身保险伤残评定标准及代码**》（见 7.3）或“三度烧烫伤与给付比例表”（见附表）所列伤残程度之一者，我们按本主险合同的基本保险金额乘以该处伤残的伤残等级所对应的保险金给付比例（见下表）给付意外伤

残保险金。如自意外伤害发生之日起 180 日内治疗仍未结束的，则按该意外伤害发生之日起第 180 日的身体情况进行伤残评定。

当同一保险事故造成多处伤残时，首先对各处伤残程度分别进行评定，如果几处伤残等级不同，以最重的伤残等级作为最终的评定结论；如果两处或两处以上伤残等级相同，伤残等级在原评定基础上最多晋升一级，最高晋升至第一级。对于同一部位和性质的伤残，不适用以上晋级规则。

意外伤残保险金以本主险合同基本保险金额为限，累计给付的意外伤残保险金的总额达到基本保险金额时，本主险合同终止。

伤残等级对应的保险金给付比例表

| 伤残等级 | 1 级 | 2 级 | 3 级 | 4 级 | 5 级 | 6 级 | 7 级 | 8 级 | 9 级 | 10 级 |
|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 给付比例 | 100% | 90% | 80% | 70% | 60% | 50% | 40% | 30% | 20% | 10% |

2.3.2 意外身故保险金 被保险人因遭受意外伤害，并自该意外伤害发生之日起 180 日内因该意外伤害身故的，我们按本主险合同基本保险金额给付意外身故保险金，本主险合同终止。

若被保险人身故前本主险合同已有意外伤残保险金给付，则给付意外身故保险金时应扣除已给付的意外伤残保险金。

2.3.3 交通意外伤残或身故特别保险金 被保险人以乘客身份乘坐客运公共交通工具期间（见 7.4）遭受意外伤害，并自该意外伤害发生之日起 180 日内因该意外伤害造成《人身保险伤残评定标准及代码》或“三度烧烫伤与给付比例表”所列伤残程度之一者，除按 2.3.1 给付意外伤残保险金外，我们按 2.3.1 确定的意外伤残保险金金额给付交通意外伤残特别保险金。

被保险人以乘客身份乘坐客运公共交通工具期间遭受意外伤害，并自该意外伤害发生之日起 180 日内因该意外伤害身故的，除按 2.3.2 给付意外身故保险金外，我们按 2.3.2 确定的意外身故保险金金额给付交通意外身故特别保险金。

2.4 责任免除 因下列情形之一导致被保险人伤残、身故的，我们不承担给付保险金的责任：

- （1）投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；
- （2）被保险人故意自伤、故意犯罪、抗拒依法采取的刑事强制措施或自杀，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外；
- （3）被保险人主动吸食或注射毒品（见 7.5）；
- （4）被保险人酒后驾驶（见 7.6）机动车（见 7.7）；
- （5）战争、军事冲突、暴乱或武装叛乱；
- （6）核爆炸、核辐射或核污染；
- （7）被保险人因妊娠（含宫外孕）、流产、分娩（含剖宫产）导致的伤害；
- （8）被保险人因药物过敏或精神和行为障碍（依照世界卫生组织《疾病和有关健康问题的国际统计分类》第十次修订版（ICD-10）（见 7.8）确定）导致的伤害；
- （9）被保险人未遵医嘱，私自使用药物，但按使用说明的规定使用非处方药

(见 7.9) 不在此限;

(10) **猝死** (见 7.10);


(11) 被保险人从事**潜水** (见 7.11)、跳伞、**攀岩** (见 7.12)、蹦极、驾驶滑翔机或滑翔伞、**探险** (见 7.13)、摔跤、**武术比赛** (见 7.14)、**特技表演** (见 7.15)、赛马、赛车等高风险运动。

发生上述第(1)项情形导致被保险人身故的, 本主险合同终止, 我们向投保人之外的其他权利人退还本主险合同的**现金价值** (见 7.16), 其他权利人为被保险人的继承人。

发生上述其他情形导致被保险人身故的, 本主险合同终止, 我们向您退还本主险合同的现金价值。

2.5 其他免责条款 除“2.4 责任免除”外, 本主险合同中还有一些免除保险人责任的条款, 详见以下条款中背景突出显示的内容“2.3 保险责任”、“3.2 保险事故通知”、“6.3 职业或工种的确定与变更”。

③ 如何申请领取保险金

3.1 受益人 明确指定受益人很重要, 请您或者被保险人慎重选择指定意外身故保险金、交通意外身故特别保险金受益人。
 除另有指定外, 意外伤残保险金、交通意外伤残特别保险金受益人为被保险人本人。
关于受益人的其他规定详见《中华人民共和国保险法》(请扫描二维码查看相关内容)。

3.2 保险事故通知 请您或受益人在知道保险事故发生后 10 日内通知我们。
如果您或受益人故意或者因重大过失未及时通知, 致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的, 我们对无法确定的部分, 不承担给付保险金的责任, 但我们通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生或者虽未及时通知但不影响我们确定保险事故的性质、原因、损失程度的除外。

3.3 保险金申请 在申请保险金时, 请按照下列方式办理:

意外伤残保险金或交通意外伤残特别保险金申请 由伤残保险金受益人填写保险金给付申请书, 并提供下列证明和资料:

- (1) 保险合同;
- (2) 受益人的**有效身份证件** (见 7.17);
- (3) 由双方认可的医疗机构或有资质的鉴定机构根据《人身保险伤残评定标准及代码》、“三度烧烫伤与给付比例表”出具的被保险人伤残程度的资料或身体伤残程度评定书;
- (4) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因、伤害程度等有关的其他证明和资料。

意外身故保险金或交通意外身故特别保险金申请 由身故保险金受益人填写保险金给付申请书, 并提供下列证明和资料:

- (1) 保险合同;
- (2) 受益人的有效身份证件;
- (3) 国家卫生行政部门认定的医疗机构、公安部门或其他相关机构出具的被保险人的死亡证明;

(4) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。保险金作为被保险人遗产时，必须提供可证明合法继承权的相关权利文件。以上证明和资料不完整的，我们将一次性通知受益人补充提供有关证明和资料。

3.4 保险金的给付

我们在收到保险金给付申请书及上述有关证明和资料后，将在 5 日内作出核定；情形复杂的，在 30 日内作出核定。

对属于保险责任的，我们在与受益人达成给付保险金的协议后 10 日内，履行给付保险金义务；若我们在收到保险金给付申请书及上述有关证明和资料后第 30 日仍未作出核定，除支付保险金外，我们将从第 31 日起按超过天数赔偿受益人因此受到的利息损失。利息按照我们公示的利率按单利计算，且保证该利率不低於中国人民银行公布的同期金融机构人民币活期存款基准利率。若我们要求投保人、被保险人或者受益人补充提供有关证明和资料的，则上述的 30 日不包括补充提供有关证明和资料的期间。

对不属于保险责任的，我们自作出核定之日起 3 日内向受益人发出拒绝给付保险金通知书并说明理由。

我们在收到保险金给付申请书及有关证明和资料之日起 60 日内，对给付保险金的数额不能确定的，根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；我们最终确定给付保险金的数额后，将支付相应的差额。

4 如何支付保险费

4.1 保险费的支付

本主险合同的保险费按照基本保险金额和约定的费率标准确定。您应于投保时一次性支付全部保险费。

若您在上一保险期间届满后 60 日内申请重新投保，您应于上述 60 日内一次性支付全部保险费；若您未在上述 60 日内支付保险费，自 60 日期满时，合同效力终止。

若被保险人在上一保险期间届满后 60 日内发生保险事故，我们仍承担保险责任，但会扣减您欠交的保险费。

5 如何解除保险合同

5.1 合同解除

您可以申请解除本主险合同，请填写解除合同申请书并向我们提供下列资料：

- (1) 保险合同；
- (2) 您的有效身份证件。

自我们收到解除合同申请书时起，本主险合同终止。我们自收到解除合同申请书之日起 30 日内向您退还本主险合同的现金价值。

您解除合同会遭受一定损失。

解除合同后，您会失去原有的保障。

6 其他需要关注的事项

6.1 明确说明与如实告知

订立本主险合同时，我们会向您说明本主险合同的内容。对本主险合同中免除我们责任的条款，我们在订立合同时会在投保书、保险单或其他保险凭证上作

出足以引起您注意的提示，并对该条款的内容以书面或口头形式向您作出明确说明，未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。

我们就您和被保险人的有关情况提出询问，您应当如实告知。

如果您故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响我们决定是否同意承保或者提高保险费率的，我们有权解除本主险合同。

如果您故意不履行如实告知义务，对于本主险合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。

如果您因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，对于本主险合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，但会退还保险费。

我们在合同订立时已经知道您未如实告知的情况的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任。

6.2 合同内容变更

在本主险合同保险期间内，经您与我们协商一致，可以变更本主险合同的有关内容。

为了保障您的合法权益，您的住所、通讯地址或电话等联系方式变更时，请及时以书面形式或双方认可的其他形式通知我们。若您未以书面形式或双方认可的其他形式通知我们，我们按本主险合同载明的最后住所或通讯地址所发送的有关通知，均视为已送达给您。

6.3 职业或工种的确定与变更

我们将按照事先公布的职业分类表确定被保险人的职业分类，您可以通过我们的网站、服务热线或服务场所工作人员查询到此表。

被保险人变更其职业或工种时，您或被保险人应于 10 日内以书面形式通知我们。被保险人所变更的职业或工种依照职业分类其危险程度降低时，我们自接到通知之日起，按变更前后保险费差额退还现金价值；其危险程度增加时，我们自接到通知之日起，按变更前后保险费差额增收现金价值。但被保险人所变更的职业或者工种依照我们职业分类在本主险合同拒保范围内的，自我们接到通知之日起，本主险合同终止，我们将无息退还现金价值。

被保险人的职业或工种变更之后，依照职业分类表其危险程度增加而未依前项约定通知我们而发生保险事故的，我们按实收保险费与应收保险费的比例计算给付保险金。但被保险人职业或工种变更之后在本主险合同拒保范围内的，我们不承担给付保险金责任。

6.4 争议处理

本主险合同履行过程中，双方发生争议不能协商解决的，可以达成仲裁协议通过仲裁解决，也可依法直接向法院提起诉讼。

7 释义

7.1 周岁

指按有效身份证件中记载的出生日期计算的年龄，自出生之日起为零周岁，每经过一年增加一岁，不足一年的不计。过了周岁生日，从第二天起，为已满××周岁。如被保险人出生日期为 2018 年 10 月 1 日，则 2019 年 10 月 2 日至 2020 年 10 月 1 日期间，被保险人年龄为 1 周岁。

7.2 意外伤害

指遭受外来的、突发的、非本意的、非疾病的使身体受到伤害的客观事件。

- 7.3 《人身保险伤残评定标准及代码》 指由中国银行保险监督管理委员会发布(保监发〔2014〕6号)并经国家标准化委员会备案的中华人民共和国金融行业标准,其标准编号为JR/T 0083—2013。您可以通过我们的官方网站(<http://life.pingan.com/>)查询该伤残评定标准内容。
- 7.4 乘坐客运公共交通工具期间 **客运公共交通工具**指经相关政府部门登记许可的以客运为目的的民航班机、轮船、列车(包括客运列车、地铁、轻轨列车)、汽车(包括公共汽车、电车、出租车、网约车)。
网约车又称网络预约出租汽车,是指以互联网技术为依托构建服务平台,整合供需信息,使用符合条件的车辆和驾驶员,提供非巡游的预约出租汽车服务的经营活动中的车辆,并须符合以下规定:
(1)符合汽车分类国家标准(GB/T3730.1-2001)中的乘用车定义;
(2)有合法有效行驶证;
(3)主要用于载运乘客及其随身行李或临时物品;
(4)包括驾驶员座位在内最多不超过9个座位;
(5)网约车辆和驾驶员需要符合国家以及地方的法律、法规、条例的要求,并取得相应的资质和证书。
乘坐客运公共交通工具期间指被保险人乘坐客运民航班机时,该期间自被保险人进入客运民航班机的舱门时起至飞抵目的地走出舱门时止;被保险人乘坐客运列车和客运汽车时,该期间自被保险人持有效车票上车时起至被保险人到达车票载明或约定的旅程终点下车时止;被保险人乘坐出租车或网约车时,该期间自被保险人上车时起至下车时止;被保险人乘坐客运轮船时,该期间自被保险人检票踏上轮船时起至被保险人到达船票载明的旅程终点离开轮船时止。
- 7.5 毒品 指《中华人民共和国刑法》规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺(冰毒)、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品,但不包括由医生开具并遵医嘱使用的用于治疗疾病但含有毒品成分的处方药品。
- 7.6 酒后驾驶 指经检测或鉴定,发生事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量达到或超过一定的标准,公安机关交通管理部门依据《中华人民共和国道路交通安全法》的规定认定为饮酒后驾驶或醉酒后驾驶。
- 7.7 机动车 指以动力装置驱动或者牵引,上道路行驶的供人员乘用或者用于运送物品以及进行工程专项作业的轮式车辆。
- 7.8 《疾病和有关健康问题的国际统计分类》第十次修订版(ICD-10) 指世界卫生组织(WHO)制定的国际统一的疾病分类方法,它根据疾病的病因、病理、临床表现和解剖位置等特性,用一种系统有序的组合编码的方法对疾病进行分类。目前世界通用的是第10次修订本《疾病和有关健康问题的国际统计分类》,(ICD-10)是该分类第10次修订本的简称。
- 7.9 非处方药 指在使用药品当时,由国务院药品监督管理部门公布的,不需要凭执业医师和执业助理医师处方,消费者可以自行判断、购买和使用的药品。
- 7.10 猝死 指表面健康的人因潜在疾病、机能障碍或其他原因在出现症状后24小时内发生的非暴力性突然死亡。猝死的认定以医院的诊断或公安部门的鉴定为准。

- 7.11 **潜水** 指使用辅助呼吸器材在江、河、湖、海、水库、运河等水域进行的水下运动。
- 7.12 **攀岩** 指攀登悬崖、楼宇外墙、人造悬崖、冰崖、冰山等运动。
- 7.13 **探险** 指明知在某种特定的自然条件下有失去生命或使身体受到伤害的危险，而故意使自己置身于其中的行为，如：江河漂流、登山、徒步穿越沙漠或人迹罕至的原始森林等活动。
- 7.14 **武术比赛** 指两人或两人以上对抗性柔道、空手道、跆拳道、散打、拳击等各种拳术及使用器械的对抗性比赛。
- 7.15 **特技表演** 指进行马术、杂技、飞车、驯兽等表演。
- 7.16 **现金价值** 其计算公式为“保险费×(1-35%)×(1-经过天数/保险期间的天数)”，经过天数不足1天的按1天计算。“经过天数”是指本合同从生效之日至终止之日实际经过的天数。
- 7.17 **有效身份证件** 指政府有权机关颁发的能够证明其合法真实身份的证件或文件等，如居民身份证、按规定可使用的有效护照、营业执照等。

附表：

三度烧烫伤与给付比例表

| 身体部位 | 项目 | 烧烫伤等级（三度烧烫伤面积占全身皮肤面积百分比） | 给付比例 |
|-------------|----|--------------------------|------|
| 头颈、手部 | 一 | 不少于 8% | 100% |
| | 二 | 不少于 5%但少于 8% | 75% |
| | 三 | 不少于 2%但少于 5% | 50% |
| 身体（不含头颈、手部） | 四 | 不少于 20% | 100% |
| | 五 | 不少于 15%但少于 20% | 75% |
| | 六 | 不少于 10%但少于 15% | 50% |

注：三度烧烫伤指伤及皮肤全层或皮下组织，甚至更深。

（完）